



# Rapport annuel 2016-2017

**LE TRAVAIL DE RUE**  
PEU IMPORTE OÙ, QUI, QUOI...



**UNE AIDE S'OFFRE À TOI!**

TRAVAIL DE RUE DE JONQUIÈRE  
ANONYME & CONFIDENTIEL

Patro de Jonquière



*Patro de Jonquière*

**TRAVAIL DE RUE**

# MOT DE LA COORDONNATRICE

Cette année fut ma première année en tant que coordonnatrice du Secteur Intervention, au Patro de Jonquière. Ce fut une belle année mouvementée avec de beaux défis à relever tant pour moi que pour l'équipe d'intervenants. Je suis très fière de mon nouveau rôle au sein du Secteur Intervention et je remercie chacun des intervenants et des membres du personnel pour la confiance qu'ils me portent.

Cet été encore, nous avons eu la chance de bénéficier d'un financement dans le cadre du projet sociocommunitaire de Ville de Saguenay. Cela nous a donc permis d'avoir une travailleuse de parcs soit; Sabrina Mimeault. Nous avons également bénéficié d'un emploi dans le cadre du programme Carrière-été et durant 8 semaines Virginie St-Laurent s'est jointe, elle aussi, à l'équipe. En tant que travailleuses de parcs, leur mission était de rejoindre les jeunes de 12 à 17 ans. Ces projets sont essentiels, car ils permettent de bonifier l'équipe dans une période très intense pour le travail de rue.

Aussi, tout au long de l'année, les travailleuses de rue sont allées régulièrement dans les milieux ruraux tels: Arvida, Lac Kénogami, Larouche et St-Jean Eudes. Le travail effectué par l'équipe est très bénéfique et de plus en plus nous récoltons le fruit du travail. Le sac-à-dos orange, clairement identifié au travail de rue, est un outil de travail très utile pour l'équipe. Également, comme l'année dernière, nous avons eu la chance d'avoir un fonds remis par le Club Kiwanis et celui-ci nous a permis d'aider des jeunes du milieu dans le besoin.

Jour après jour les travailleuses de rue travaillent dans des contextes difficiles et s'adaptent à une réalité qui parfois nous laisse tous sans mot. Plusieurs réalités font partie intégrante du travail de rue et beaucoup de matériel de prévention a été distribué tout au long de l'année.

Merci les filles pour votre dévouement et la passion que vous avez pour ce beau métier qu'est le travail de rue !

Vanessa Gravel-Tremblay,  
Coordonnatrice.

# MOT DES TRAVAILLEUSES DE RUE

Bonjour,  
Nous sommes Jennie, Sabrina M. et Sabrina H. les travailleuses de rue de Jonquière. Jennie présente depuis 2 ans au sein de l'équipe du travail de rue, Sabrina H. de retour de congé maternité et Sabrina M. présente dans l'équipe depuis peu, en remplacement du congé maternité de Marie-Joëlle.

Nous couvrons le secteur Jonquière c'est-à-dire : Arvida, St-Jean-Eudes, Larouche, Jonquière, Centre-ville, Kénogami et Lac-Kénogami. L'intégration à St-Jean-Eudes fut rapide et les gens reconnaissent déjà bien le sac-à-dos orange, ce qui est aidant pour la pratique. Présente depuis un moment à Larouche, Jennie se fait reconnaître par les gens et intervient de plus en plus. Pour ce qui est de Sabrina M., son intégration se passe bien, car les milieux qu'elle couvre sont déjà bien connus des travailleurs de rue.

Cet été, nous avons constaté que les jeunes étaient difficiles à trouver, car nous ne connaissons pas leur « spot ». Nous avons rejoint les jeunes au centre-ville et au skate parc, mais sinon, nous avons eu de la difficulté à les rejoindre dans les autres milieux. Pour le matériel de prévention, il y a toujours une forte demande. Nous rencontrons de nouvelles personnes, ce qui est positif, car cela veut dire que les personnes UDI sont conscientisées aux dangers des infections transmissibles sexuellement et par le sang et qu'ils veulent faire attention. Nous récupérons presque autant de matériel, que ce que nous donnons. Un autre point positif, qui nous démontre la conscientisation de la clientèle.

Pour terminer, le bien-être de notre clientèle est (et restera!) toujours une priorité. Nous travaillons fort pour répondre à leurs besoins dans des délais très courts. Aussi, nous avons suivi plusieurs formations, qui sont bénéfiques pour notre pratique. Elles nous apportent un complément d'informations pour nous aider à être de plus en plus efficace.

Jennie Boudreault, Sabrina Mimeault et Sabrina Hubert-Duchesne  
Travailleuses de rue



# L'ÉQUIPE DE TRAVAIL POUR L'ANNÉE 2016-2017



Jennie Boudreault



Sabrina Mimeault



Travailleuses de parc et Travailleuses de rue (été 2016)



Annick Duchesne



Sabrina Hubert-Duchesne

# LE TRAVAIL DE RUE...



Une pratique douce dans une réalité « heurtante ».

Se situe « sur la première ligne », c'est-à-dire directement dans le milieu, là où la vie se vit tout naturellement.

S'insère dans la dynamique des rapports humains et interagit avec les personnes dans un contexte donné.

# LE TRAVAIL DE RUE...



La présence continue d'intervenants qualifiés directement dans le milieu de vie de la clientèle.

Aller vers et être avec les personnes les plus vulnérables et les plus souffrantes

Le Travail De Rue n'est pas une fin, mais un moyen. C'est la répétition de gestes ordinaires :

l'écoute, le respect, l'ouverture aux autres, l'accueil, le soutien et le partage

personnes en détresse sociale, démunies et isolées sans problématique spécifique, ni limite d'âge.



# LE TRAVAILLEUR DE RUE

Effectue une approche multi problématique  
Les Travailleurs De Rue sont confrontés à toutes les problématiques:

Santé mentale, suicide, violence, prostitution, utilisateurs de drogues injectables (UDI), toxicomanie, relations amoureuses et familiales, isolement, etc...

Les Travailleurs De Rue ont peu de contrôle sur les problématiques auxquelles ils sont confrontés.

Ils sont d'abord et avant tout, des généralistes de l'accompagnement social et de l'éducation informelle.  
On pourrait aussi les qualifier d'*omnipraticiens de l'intervention sociale*.

Les travailleurs de rue sont des funambules de l'intervention.

# SECTEURS COUVERTS

Centre-ville de Jonquière  
Jonquière  
Secteur Kénogami  
Secteur Arvida  
Secteur St-Jean-Eudes  
Lac Kénogami  
Municipalité de Larouche



# LIEUX FRÉQUENTÉS

Rues, bars, appartements, restaurants,  
parcs, terminus, skate-parc, centre d'achat,  
Maison Des Jeunes, Alternative Café  
Jeunesse, Soupière, etc...



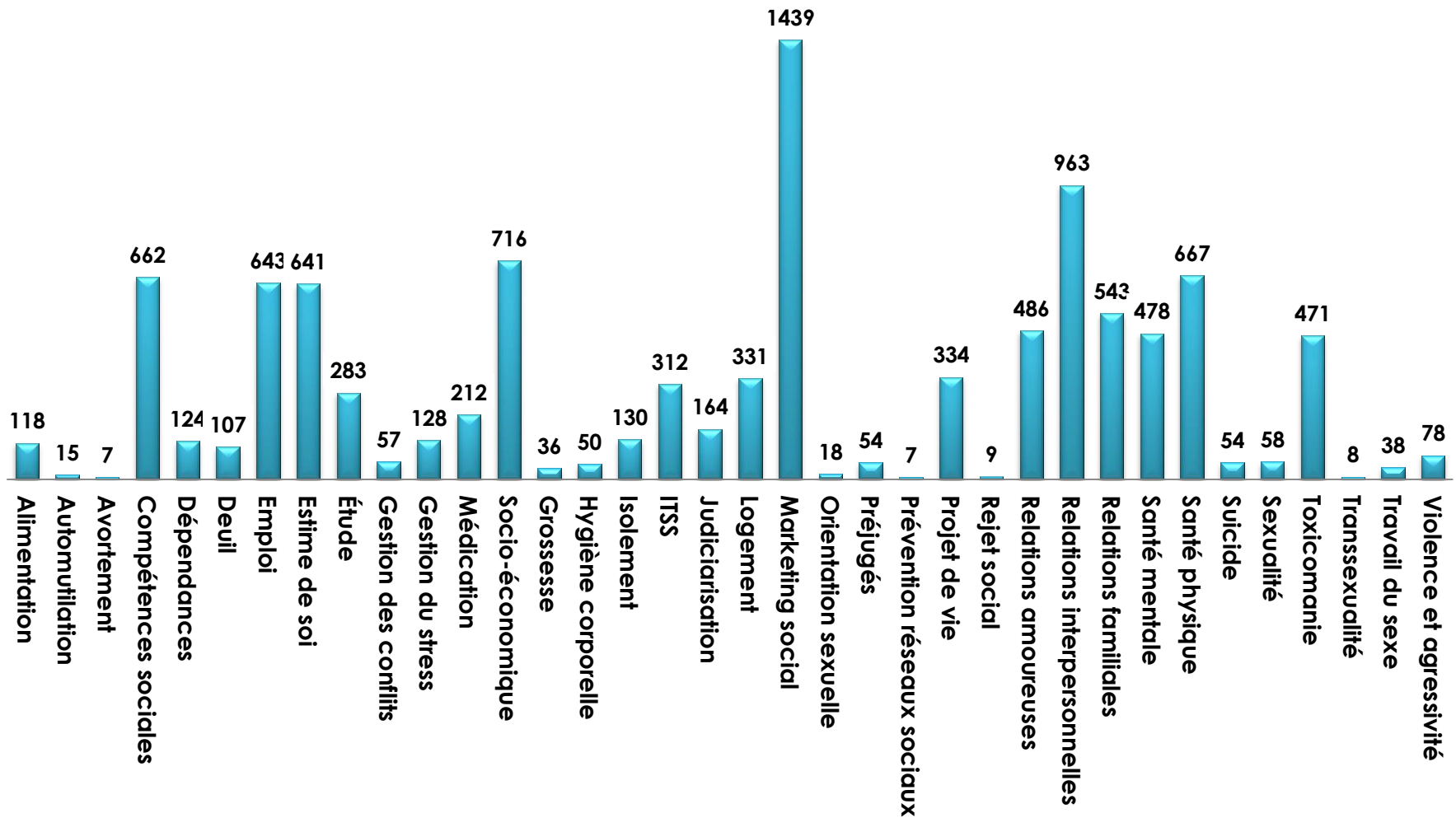


**Dans les pages à venir, vous trouverez les interventions réalisées au cours de la dernière année, soit du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017.**

**Les statistiques comprennent seulement les interventions individuelles.**

**Vous trouverez, à la page 25, les présentations de nos services, les conférences et les divers kiosques.**

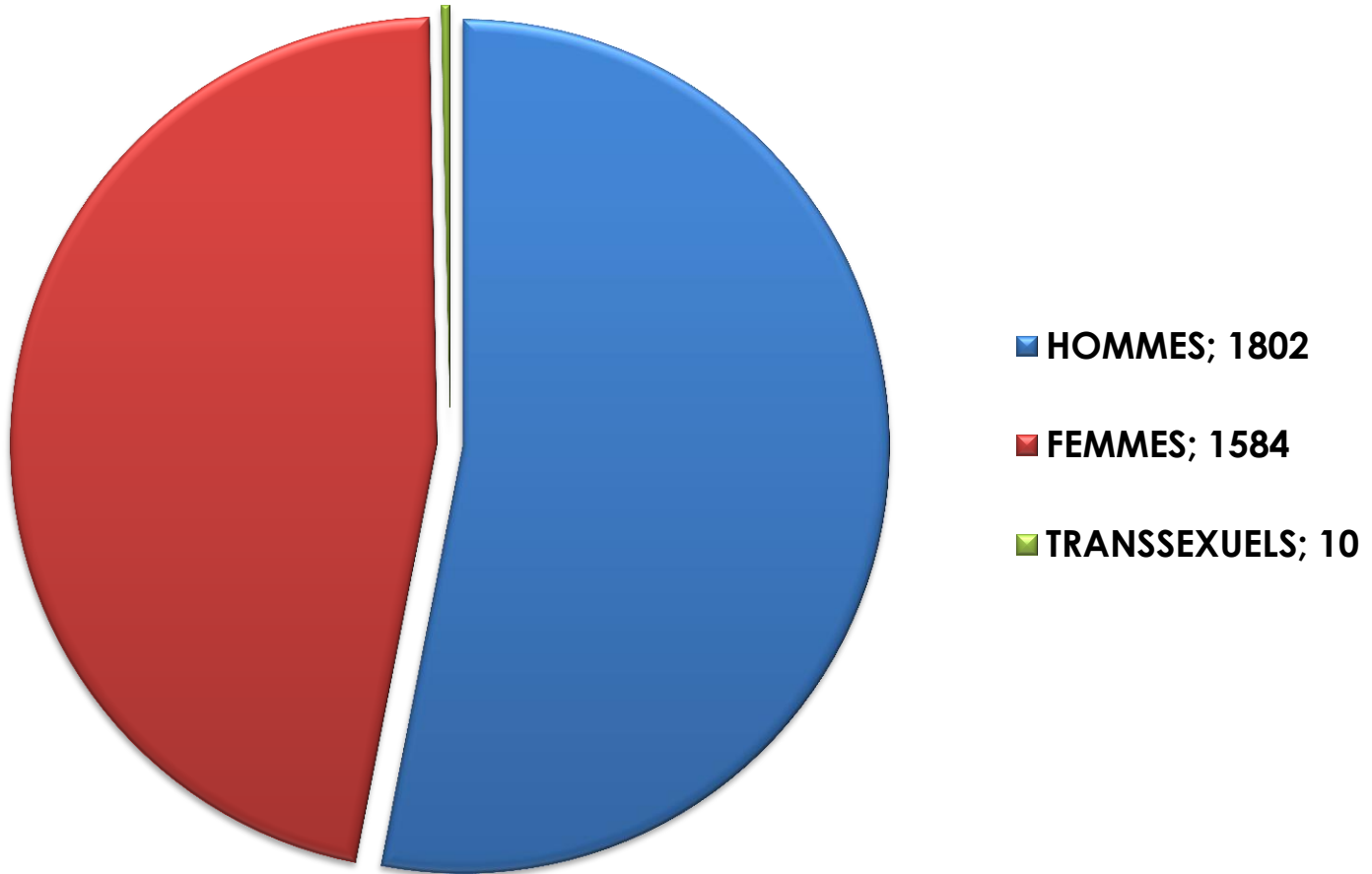
# PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES



Les participants avaient la possibilité d'exprimer plus d'un choix.

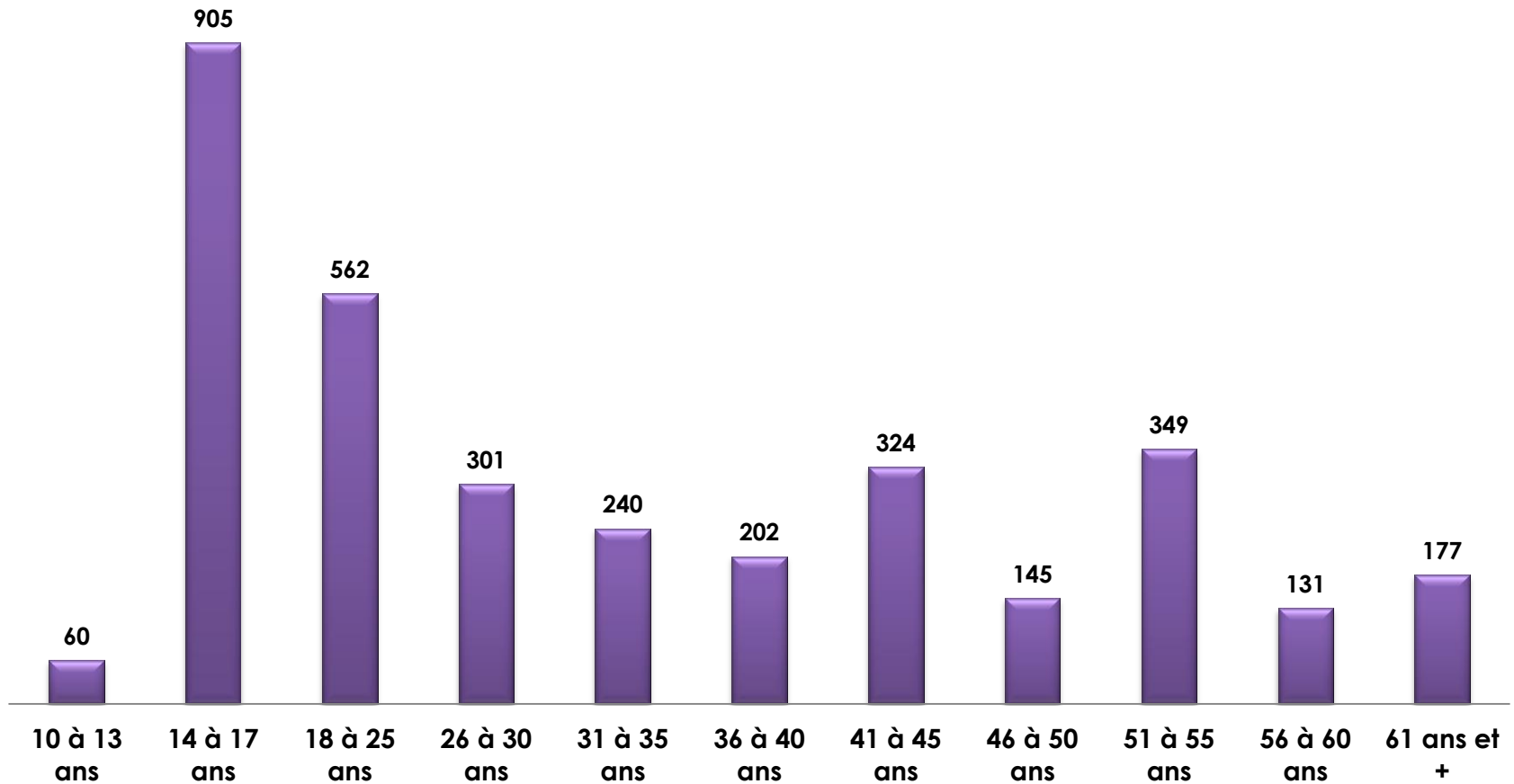
# CLIENTÈLE CIBLE

Sources : Statistiques Travail de rue 2016-2017  
NB : 3396



# ÂGE DES PERSONNES RENCONTRÉES

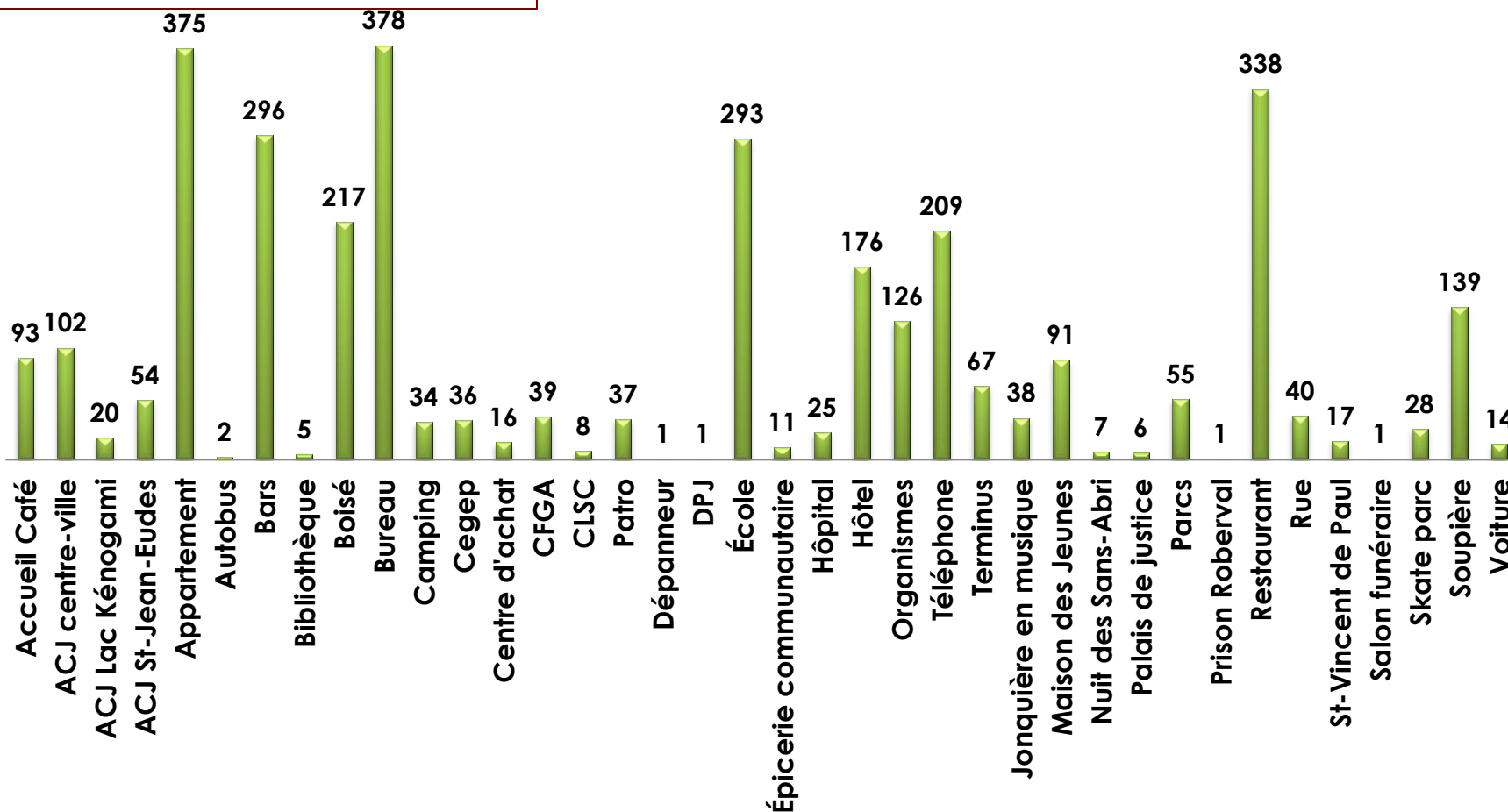
Sources : Statistiques Travail de rue 2016-2017  
NB : 3396



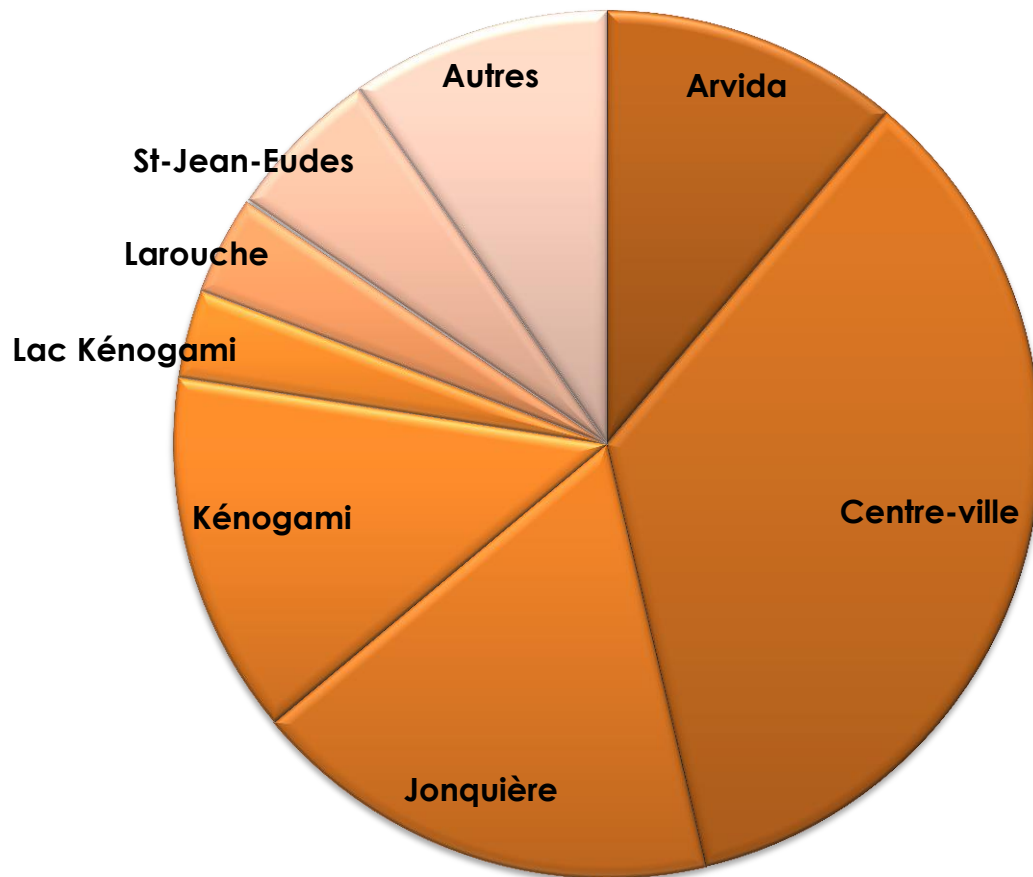


# LIEUX D'INTERVENTION

Sources : Statistiques Travail de rue 2016-2017  
NB : 3396

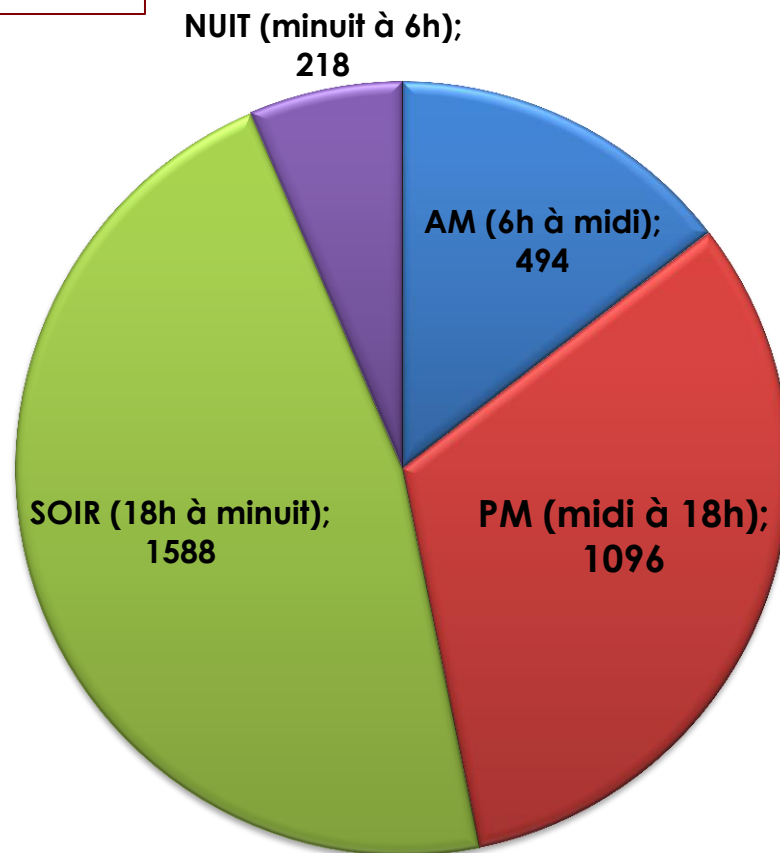


# LIEUX D'INTERVENTION PAR SECTEURS



# MOMENT DE LA JOURNÉE

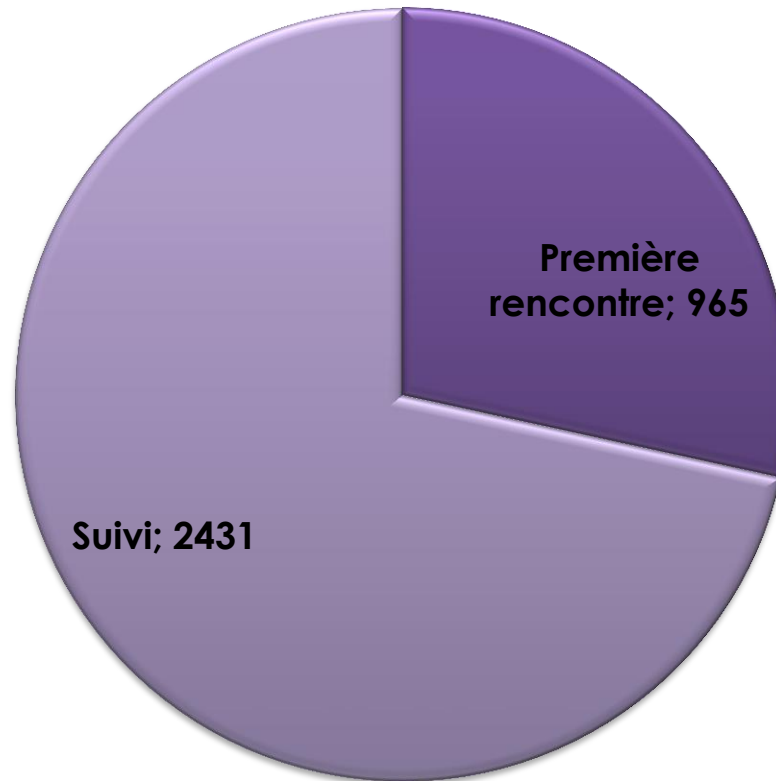
Sources : Statistiques Travail de rue 2016-2017  
NB : 3396



**POUR UN TOTAL DE 3396 INTERVENTIONS**

# TYPE DE RENCONTRES EFFECTUÉES

Sources : Statistiques Travail de rue 2016-2017  
NB : 3396



**POUR UN TOTAL DE 3396 INTERVENTIONS**



# INFORMATIONS

Les travailleuses de rue ont donné 66 fois de l'information concernant certaines ressources :

- 1 Accueil Travail Femmes
- 2 Accueil Café
- 1 APDPH
- 1 Carrefour Jeunesse Emploi
- 1 Centre de Justice de proximité
- 1 Centre d'accompagnement aux plaintes
- 1 CFGA
- 2 CLSC
- 2 Infirmière SIDEPE
- 2 GRTP
- 2 Info-Social 8-1-1
- 1 Maison d'hébergement La Chambrée
- 3 Maison de quartier
- 2 Médecin
- 1 Porte ouverte sur le lac
- 1 Psychiatre
- 1 Psychologue
- 1 Régie du logement
- 1 Service d'aide budgétaire
- 1 Stella
- 14 St-Vincent de Paul
- 18 Table de Sécurité Alimentaire
- 2 Tel-Aide
- 2 Travail de milieu Aînés
- 2 TR Chicoutimi

# RÉFÉRENCES

Les travailleuses de rue ont référé 78 fois les gens vers certaines ressources :

- 4 Accueil Café
- 2 Aide Parents +
- 4 Centre d'action bénévole
- 1 Centre d'accompagnement aux plaintes
- 1 Centre L'Escale de Jonquière
- 1 CRD
- 6 Infirmière SIDEPE
- 1 Entre-Être
- 2 Épicerie Halte-Ternative
- 1 Info-Social 8-1-1
- 2 Médecin
- 1 OMH
- 2 Pair aidant santé mentale
- 1 Psychiatre
- 2 Maison d'hébergement Le Séjour
- 3 Service d'aide budgétaire
- 14 St-Vincent de Paul
- 27 Table de Sécurité Alimentaire
- 3 TR Chicoutimi

# ACCOMPAGNEMENTS

Les travailleuses de rue ont effectué 78 accompagnements durant l'année et voici les endroits :

- 1 Accueil Café
- 2 Alcooliques Anonymes
- 2 Bureau d'aide sociale
- 1 Café Jeunesse de Chicoutimi
- 8 CLSC
- 9 Dépistage avec infirmière SIDEP
- 1 DPJ
- 2 Épicerie (maxi)
- 11 Épicerie Halte-Ternative
- 1 Groupe Transition
- 14 Hôpital
- 1 Infirmière suivi Hépatite C
- 3 Maison de quartier
- 1 Médecin
- 6 Palais de Justice
- 3 Pharmacie
- 3 Psychiatre
- 1 Psychologue
- 1 Service d'aide budgétaire
- 7 St-Vincent de Paul

# MAINTIEN AU SUIVI

C'est 6 maintiens au suivi qui ont été faits vers les ressources suivantes :

- 1 Agent de probation
- 5 Centre L'Escale de Jonquière

# Activités réalisées

Tournoi Pee-Wee

Saguenay en neige

Déjeuner de Noël de l'Accueil Café

Nuit des Sans Abri

Couloir de la violence

Marche pour la Différence

Kénogami en fête

Spectacle de fin d'année du Patro d'été

Fête des Voisins de Larouche

Arvida en feu

Jonquière en musique

Corvée de nettoyage au Lac Kénogami

Ouverture du Skate Parc Centre-Ville

Fête Saveurs et Trouvailles

Carnaval d'hiver de Larouche

# Activités réalisées

**Avant-Bal, Bal et Après-Bal des différentes Polyvalentes**

**Cocktail bénéfice du Patro**

**Fête de la St-Jean Baptiste et Fête du Canada**

**Participation à l'ATTRueQ provinciale et à l'ATTRueQ régionale**

**Participation au Sommet du Lac-Simon**

**Présence à L'Accueil Café**

**Atelier de prévention dans les Alternative Café Jeunesse**

**Présence dans les 3 Soupières du secteur**





**Dans les pages à venir, vous trouverez les présentations des services, les conférences et les divers kiosques effectués par les travailleuses de rue pour l'année 2016-2017.**

# **Conférences (promotion du TDR)**

**1 kiosque au CFGA  
(en collaboration avec l'infirmière de milieu SIDEP)**

**1 kiosque de prévention  
(Semaine de prévention des toxicomanies)**

**1 présentation des services au CFGA**

**1 présentation des services à la St-Vincent de Paul féminine  
(12 femmes présentes)**

**2 présentations au TTS de première année**

**2 présentations au TES du Cegep de Jonquière**

**1 kiosque à la Polyvalente Jonquière  
(Journée de la Non-Violence)**

**2 présentation des services au Carrefour Jeunesse Emploi**

**2 présentations au CFP L'Oasis  
(20 personnes présentes)**

# IMPLICATION (TABLES OU COMITÉS)

- Table des intervenants SRA (Soutien Stabilité Résidentielle)
- Comité Urgence Transport Dépannage
- Table Jeunesse du secteur de Jonquière
- Table de la Sécurité Alimentaire
- Comité de prévention des dépendances du Saguenay-Lac-St-Jean
- Comité Nuit des Sans-Abri
- ATTRueQ Saguenay-Lac-St-Jean

# FORMATIONS REÇUES

- Formation : Technique d'impact avec Mme Danie Beaulieu
- Conférence "La sexualisation précoce de mon enfant j'y veille"
- Formation : Transsexualité
- Conférence d'Étienne Boulay lors de la Semaine de prévention de Toxicomanies
- Webinaire "L'anxiété en contexte de consommation"
- Formation : Travail du sexe
- Formation RCR
- Présentation des services du CRDI
- Présentation du service budgétaire et de la Table de Sécurité Alimentaire

# FINANCEMENT 2016-2017

- Agence de la Santé et des Services Sociaux
- Financement SPLI
- Plan d'Action Local
- Ville de Saguenay
- Municipalité de Larouche
- Club Jamik
- Club Kiwanis
- PEPSI/Frito Lay
- Dons particuliers
- St-Vincent de Paul Féminine/comptoir vestimentaire



PROBLÉMATIQUES	
Alimentation	118
Automutilation	15
Avortement	7
Compétences sociales	662
Dépendance	124
Deuil	107
Emploi	643
Estime de soi	641
Étude	283
Gestion des conflits	57
Gestion du stress	128
Médication	212
Socio-économique	716
Grossesse	36
Hygiène corporelle	50
Isolement	130
ITSS	312
Judiciarisation	164
Logement	331
Marketing social	1439
Orientation sexuelle	18
Préjugés	54
Prévention réseaux sociaux	7
Projet de vie	334
Rejet social	9
Rel. Amoureuses	486
Rel. Familiales	543
Rel. Interpersonnelles	963
Santé mentale	478
Santé physique	667
Sexualité	58
Suicide	54
Toxicomanie	471
Transsexualité	8
Travail du sexe	38
Violence et agressivité	78

## STATISTIQUES D'INTERVENTION TRAVAIL DE RUE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017

GROUPE D'ÂGE	
10 à 13 ans	60
14 à 17 ans	905
18 à 25 ans	562
26 à 30 ans	301
31 à 35 ans	240
36 à 40 ans	202
41 à 45 ans	324
46 à 50 ans	145
51 à 55 ans	349
56 à 60 ans	131
61 ans et +	177
<b>Total</b>	<b>3396</b>

SEXE	
HOMMES	1802
FEMMES	1584
TRANSSEXUELS	10
<b>Total</b>	<b>3396</b>

Accueil Café	93
ACJ centre-ville	102
ACJ St-Jean-Eudes	54
ACJ Lac-Kénogami	20
Appartement	375
Autobus	2
Bars	296
Bibliothèque	5
Boisé	217
Bureau	378
Camping	34
Cegep	36
Centre d'achat	16
CFGA	39
CLSC	8
Patro	37
Dépanneur	1
DPJ	1
École	293
Épicerie communautaire	11
Hôpital	25
Hôtel	176
Organismes	126
Téléphone	209
Terminus	67
Jonquière en musique	38
Maison des jeunes	91
Nuits des Sans-Abri	7
Palais de justice	6
Parcs	55
Prison Roberval	1
Restaurant	338
Rue	40
St-Vincent de Paul	17
Salon funéraire	1
Skate parc	28
Soupière	139
Voiture	14

# STATISTIQUES D'INTERVENTION TRAVAIL DE RUE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017

Distribution de matériel	TOTAL
Billets d'autobus	61
Bons alimentaires	180 \$
Bons Soupière	5
Cartes ressources TR	337
Condoms	1 434
Dépliants TR et Accueil Café	96
Dépliants Loi et droits	31
Trousse UDI	655
Seringues individuelles	22 993
Eau stérile	19 923
Tampons d'alcool	13 478
Sécuricup	16 088
Petits bacs de récupération	152
Gros bacs de récupération	220
Seringues récupérées	26 525

MOMENT DE LA JOURNÉE	
AM (6H À MIDI)	494
PM (MIDI À 18H)	1096
SOIR (18H À MINUIT)	1588
NUIT (MINUIT À 6H)	218
<b>TOTAL</b>	<b>3396</b>

Première rencontre	965
Suivi	2431
<b>TOTAL</b>	<b>3396</b>

RESSOURCES	
Informations	66
Références	78
Accompagnements	78
Maintien au suivi	6

Programme UDI	
Homme	198
Femme	26
<b>TOTAL</b>	<b>224 interventions</b>
Programme CATWOMEN	
<b>TOTAL</b>	<b>42 interventions</b>