

**Rapport annuel**  
**Année 2015-2016**



**LE TRAVAIL DE RUE**  
PEU IMPORTE OÙ, QUI, QUOI...



**UNE AIDE SOFFRE À TOI!**

TRAVAIL DE RUE DE JONQUIÈRE  
ANONYME & CONFIDENTIEL  
Patro de Jonquière

*Patro de Jonquière*



# L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



**Marie-Joelle**



**Isabelle**

**Jennie**



**Annick**

# Mot de la coordonnatrice

Quelle belle année mouvementée qui vient de prendre fin pour mon secteur. Je suis énormément fière de mon équipe de travail et mes intervenants se portent très bien. J'ai toujours un sentiment du devoir accompli quand je vois mon équipe travailler avec autant de dévouement, de professionnalisme et de passion.

Lors de la période estivale, nous avons eu la chance, une fois de plus cette année, de bénéficier du financement dans le cadre du projet sociocommunitaire de Ville de Saguenay. Cela nous a permis d'avoir un travailleur de parcs, Pierre-Olivier Ouellet. Sa mission était de rejoindre les jeunes de 12 à 17 ans. Ce projet est essentiel car il permet de bonifier l'équipe dans une période très intense pour le travail de rue. Je tiens sincèrement à remercier Ville de Saguenay.

Tout au long de l'année, nous avons assuré une présence à l'École Secondaire Riverside. Les résultats sont très positifs et cela nous permet de rejoindre les jeunes et assurer un filet de sécurité le soir, quand ils n'ont plus accès au personnel spécialisé de l'école.

Je tiens également à remercier le Club Kiwanis qui nous a permis de bénéficier d'un fonds d'aide et ainsi, supporter directement une dizaine de jeunes dans le besoin. Nous avons une fois de plus cette année maintenu le travail de rue dans les milieux ruraux: St-Jean Eudes, Arvida, Lac Kénogami et Larouche. Le travail y est très bénéfique et nous récoltons de plus en plus le fruit de notre travail.

De plus, je tiens à remercier toute l'équipe de Pepsi/Frito Lay qui nous a offert un après-midi de son temps afin d'effectuer divers travaux dans nos locaux, en plus de nous offrir un don. Mille mercis

Je tiens à souligner le travail extraordinaire de mes travailleuses de rue, qui travaillent jour après jour dans des contextes difficiles et s'adaptent continuellement à une réalité qui parfois nous laisse sans mot. Bravo les filles pour votre passion qui illumine la vie de centaines de personnes.

C'est donc avec une immense fierté que je vous présente le rapport d'activités de mon équipe en travail de rue.

Bonne lecture,  
Audrey Lachance



# Mot des travailleuses de rue

Nous sommes Marie-Joëlle, Jennie et Isabelle, les travailleuses de rue de Jonquière. Cette année encore une nouvelle travailleuse de rue s'est jointe à notre équipe. Isabelle est arrivée au mois d'avril 2015 pour remplacer Sabrina qui est en congé maternité. Elle s'est très vite intégrée à notre équipe et la clientèle l'a acceptée rapidement. Elle couvre le secteur Arvida, St-Jean-Eudes et Lac Kénogami. Pour sa troisième année en travail de rue, Marie-Joëlle couvre le secteur Jonquière centre-ville et un bar à Kénogami. Et Jennie, pour sa part, couvre les secteurs de Kénogami et Larouche. Nous avons également eu Annick en stage, d'octobre à décembre et elle s'est jointe à notre équipe jusqu'à fin janvier.

Nous avons remarqué qu'il est plus facile de rejoindre les adolescents durant la période estivale. Nous sommes plus présentes à l'extérieur et dans les skates parcs durant cette période. Également, nous avons eu un bon roulement au niveau de la distribution de matériel d'injection et nous continuons de faire beaucoup de prévention, avec une belle coopération de la part de la clientèle. Malheureusement, durant l'hiver, un jeune homme connu du secteur intervention est décédé. Isabelle et Jennie ont assuré une présence lors des funérailles afin de soutenir la famille et les amis. Ce sont toujours des événements difficiles autant pour la clientèle que pour l'équipe de travail.

Nous avons encore la preuve cette année que notre présence est importante pour beaucoup de gens. Nous travaillons toujours aussi fort pour répondre à leurs besoins dans des délais très courts. Le bien-être de notre clientèle est (et restera!) toujours notre priorité numéro 1.

Nous sommes fières de vous présenter dans ce rapport les résultats de notre travail de la dernière année!  
Bonne lecture!

Marie-Joëlle Lalancette, Isabelle Tremblay et Jennie Boudreault  
Travailleuses de rue



# LE TRAVAIL DE RUE...

Une pratique douce dans une réalité « heurtante ».

Se situe « sur la première ligne », c'est-à-dire directement dans le milieu, là où la vie se vit tout naturellement.



S'insère dans la dynamique des rapports humains et interagit avec les personnes dans un contexte donné.





# LE TRAVAIL DE RUE...



La présence continue d'intervenants qualifiés directement dans le milieu de vie de la clientèle.

Aller vers et être avec les personnes les plus vulnérables et les plus souffrantes

Le Travail De Rue n'est pas une fin, mais un moyen. C'est la répétition de gestes ordinaires :

l'écoute, le respect, l'ouverture aux autres, l'accueil, le soutien et le partage

personnes en détresse sociale, démunies et isolées sans problématique spécifique, ni limite d'âge.



# LE TRAVAILLEUR DE RUE

Effectue une approche multi problématique  
Les Travailleurs De Rue sont confrontés à toutes les problématiques:

Santé mentale, suicide, violence, prostitution, utilisateurs de drogues injectables (UDI), toxicomanie, relations amoureuses et familiales, isolement, etc...

Les Travailleurs De Rue ont peu de contrôle sur les problématiques auxquelles ils sont confrontés.

Ils sont d'abord et avant tout, des généralistes de l'accompagnement social.  
On pourrait aussi les qualifier d'*omnipraticiens de l'intervention sociale*.

Les travailleurs de rue sont des funambules de l'intervention.



# SECTEURS COUVERTS

Centre-ville de Jonquière  
Secteur Kénogami  
Secteur Arvida  
Secteur St-Jean Eudes  
Lac Kénogami  
Municipalité de Larouche

# LIEUX FRÉQUENTÉS

Rues, bars, appartements, restaurants,  
boisés, terminus, skate-parcs, etc...





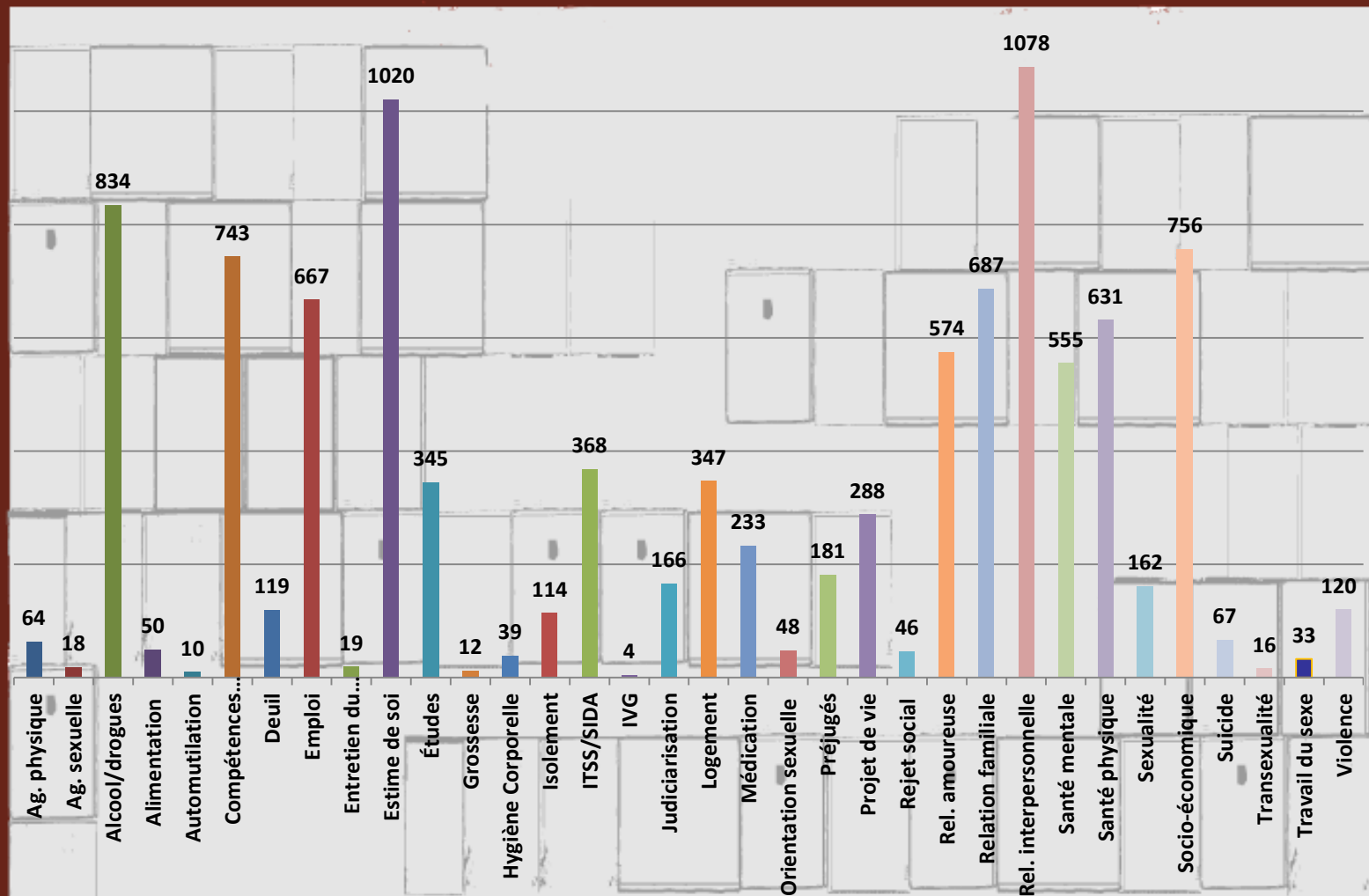
Voici maintenant les interventions réalisées au cours de la dernière année, soit du 1 avril 2015 au 31 mars 2016.

Les statistiques comprennent seulement les interventions individuelles.

Vous trouverez plus loin, à la page 25, les personnes rejointes avec les présentations, les conférences et les kiosques.



# PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

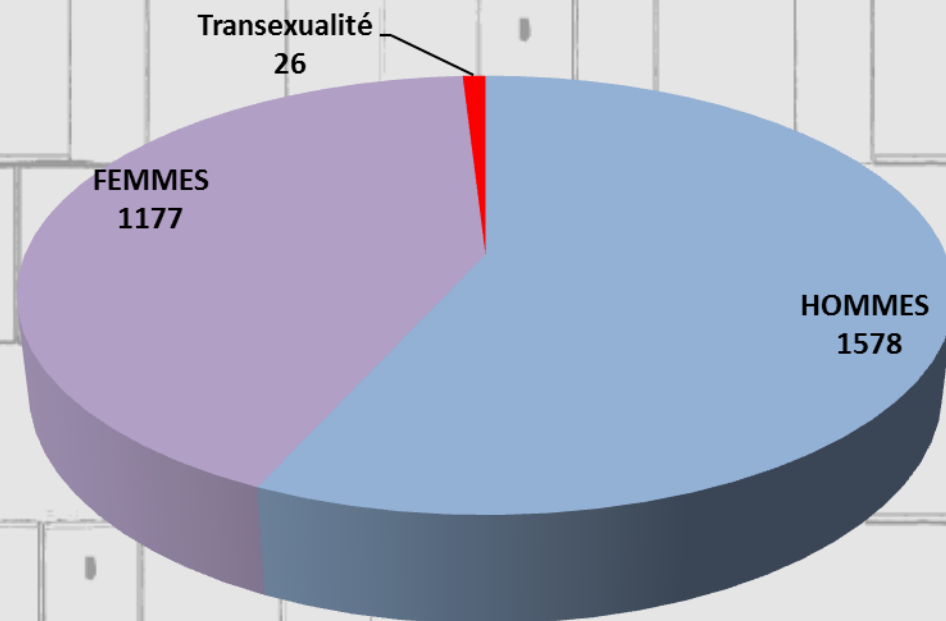


Les participants avaient la possibilité d'exprimer plus d'un choix.



# CLIENTÈLE CIBLE

Sources: Statistiques Travail de rue 2015-2016  
NB= 2781



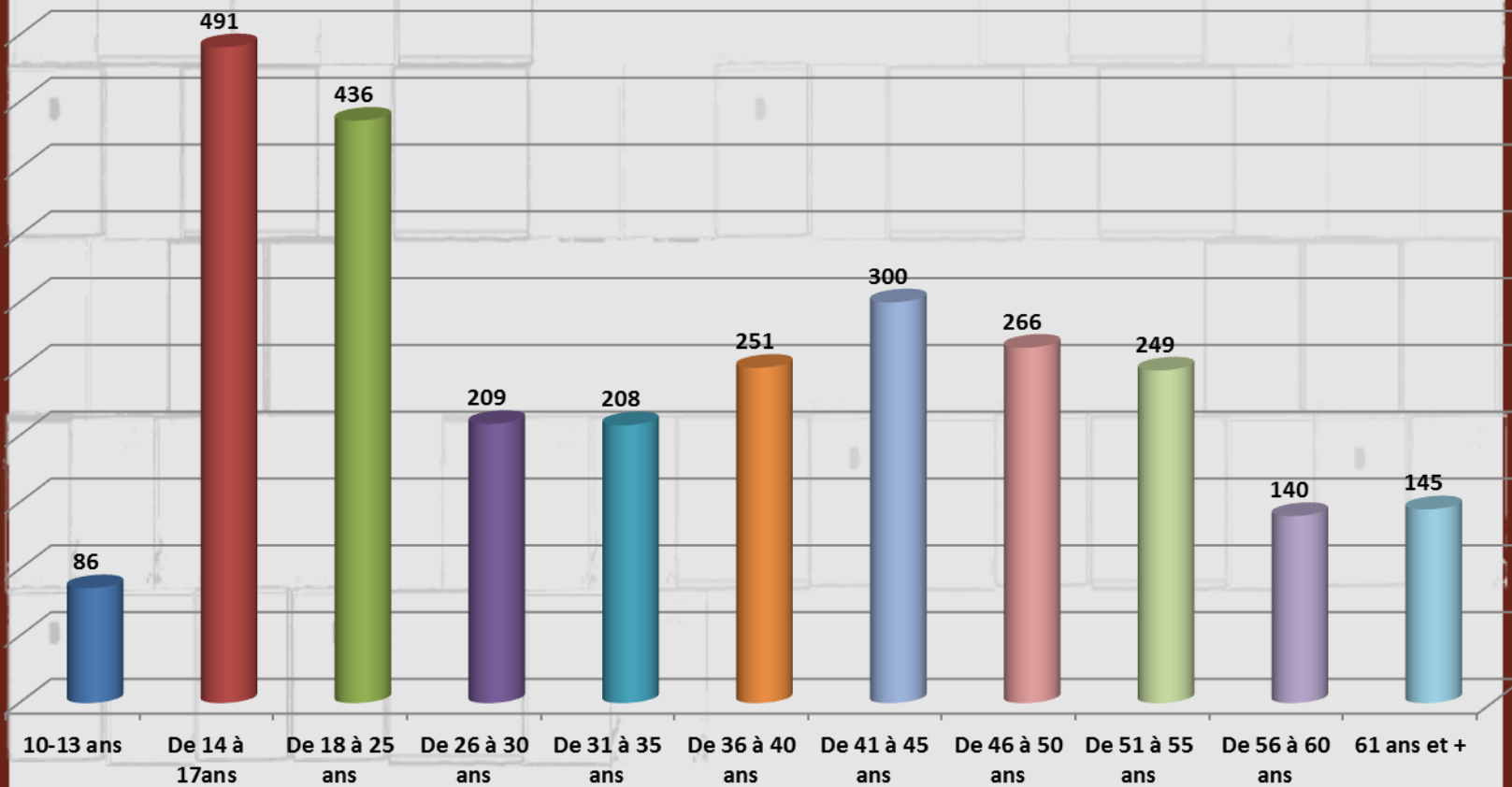
Toute personne de l'arrondissement Jonquière sans distinction d'âge. Le volontariat de la personne est primordial.



# % De la clientèle selon l'âge

Sources: Statistiques Travail de rue 2015-2016

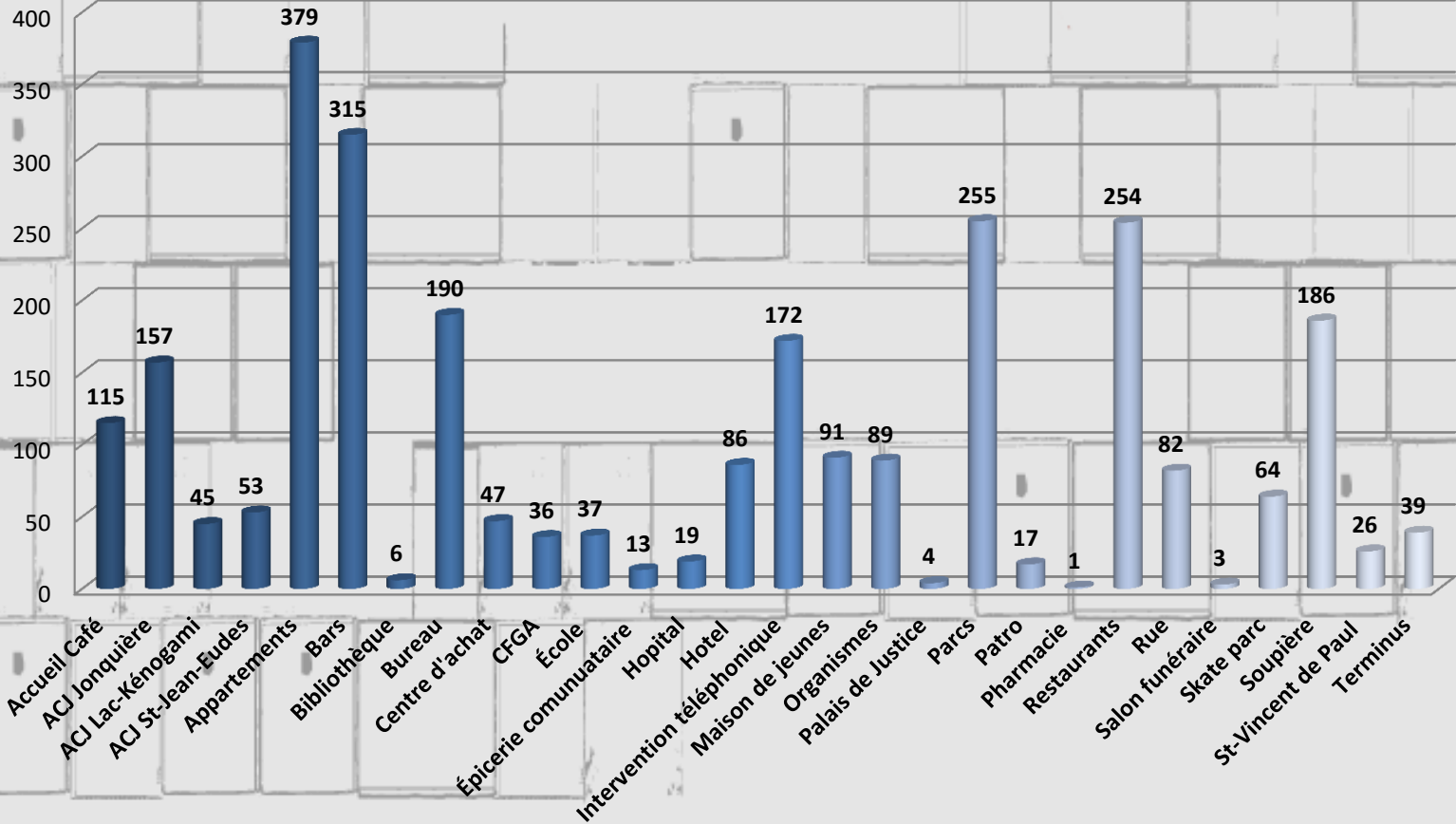
NB= 2781



# % des lieux d'interventions

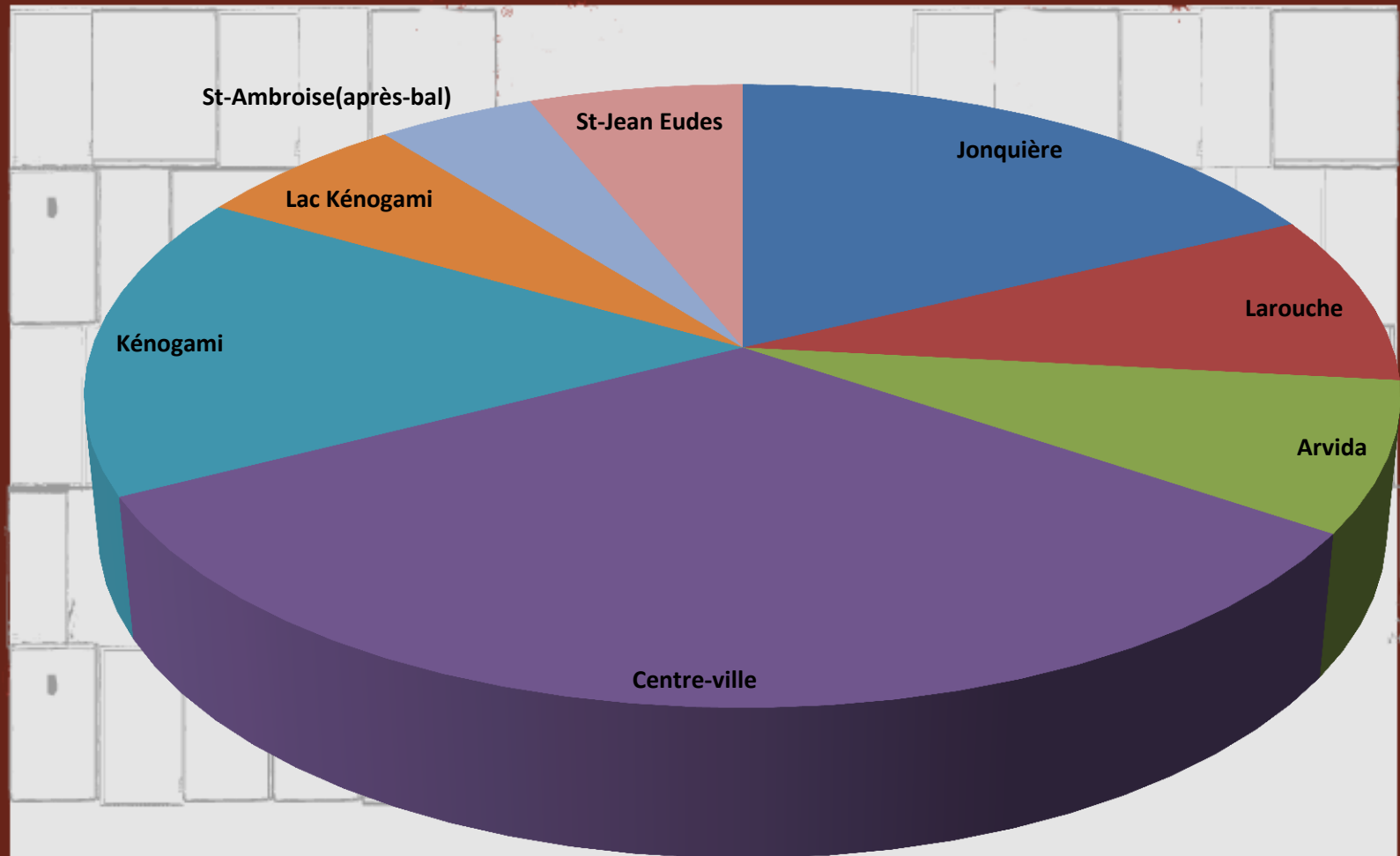
Sources: Statistiques Travail de rue 2015-2016

Nb: 2781



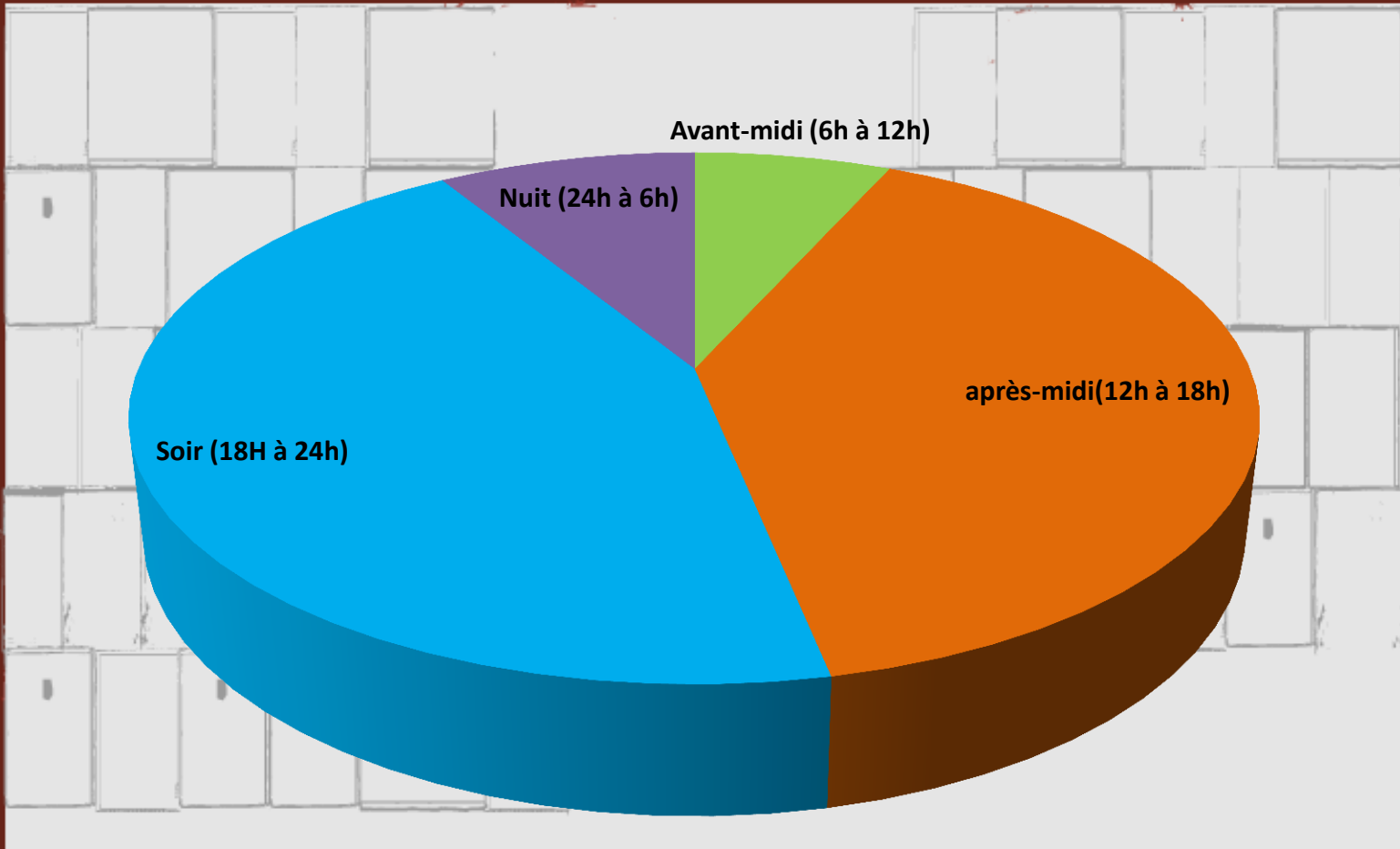


# LES INTERVENTIONS PAR SECTEURS



Pour un total de 2781 interventions

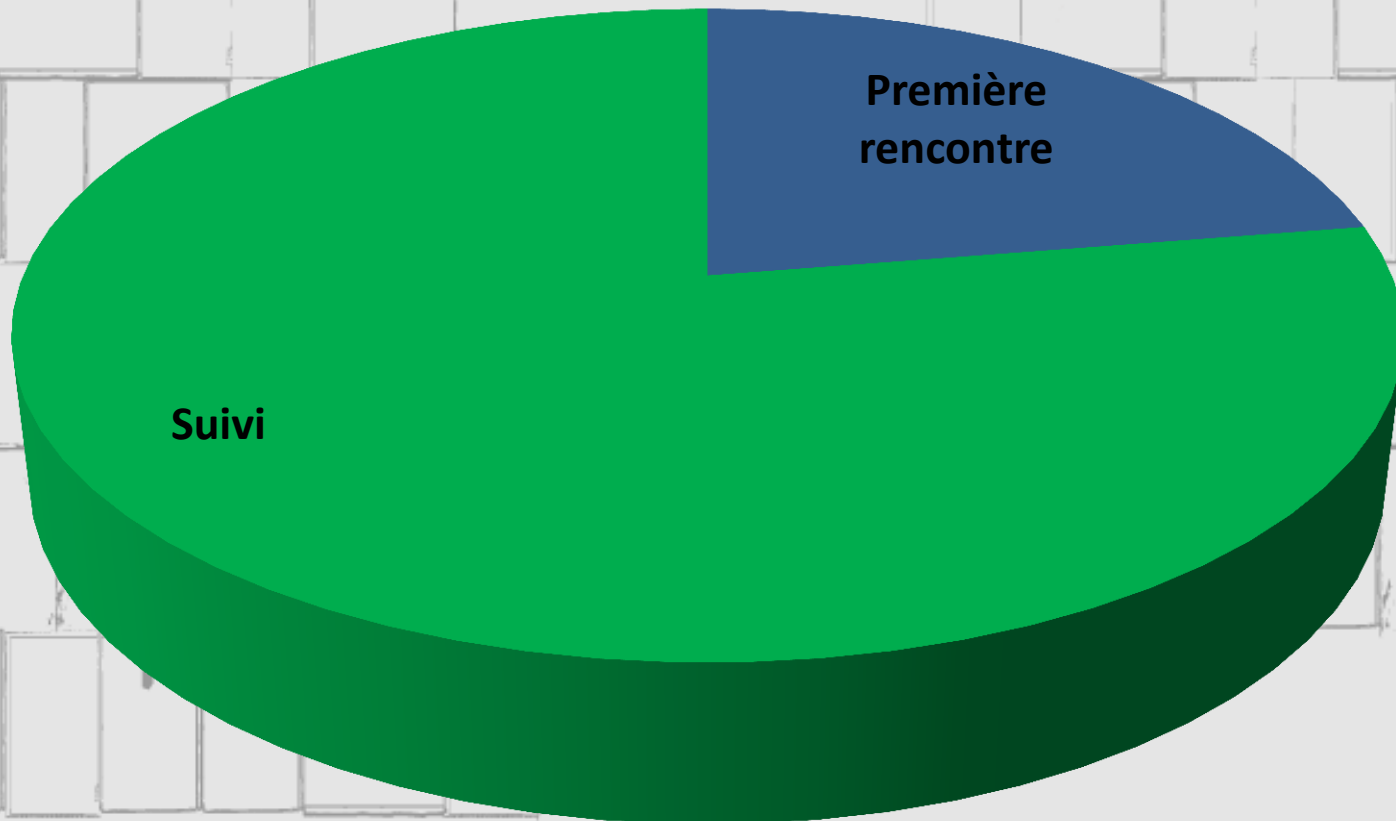
# % d'intervention effectuée par période



Le TDR sillonne les rues le jour, le soir et parfois même au besoin durant la nuit.



# Type de rencontres effectuées



Pour un total de 2781 interventions effectuées

## 75 accompagnements vers

- 12 Hôpital
- 11 Épicerie Communautaire
- 11 Dépistage infirmière SIDEPE
- 4 St-Vincent de Paul
- 4 Centre Local Emploi
- 4 Palais de Justice
- 3 Séjour de Jonquière
- 2 Carrefour Jeunesse Emploi
- 2 Centre Alpha
- 2 Accueil Café
- 2 Maison de quartier
- 2 Médecin
- 2 CRD
- 2 Service d'Aide Budgétaire
- 1 Aide Juridique
- 1 Caisse
- 1 Planning
- 1 Centre L'Escale
- 1 DPJ
- 1 Groupe Domino
- 1 Lamarée
- 1 OMH
- 1 Pharmacie
- 1 Police
- 1 Psychiatre
- 1 Psychologue

## 19 références provenant de

- 4 CSSS Jonquière
- 3 Accueil Café
- 3 Séjour de Jonquière
- 2 Centre Local d'Emploi
- 2 Carrefour Jeunesse Emploi
- 1 CRD
- 1 Éducateur Prévention Toxicomanie
- 1 Infirmière SIDEPE
- 1 OMH
- 1 Travail de rue de Chicoutimi



## 126 références vers d'autres ressources

36 Table de Sécurité Alimentaire  
20 St-Vincent de Paul  
15 infirmière SIDE P  
8 Centre d'Action Bénévoles  
6 Séjour de Jonquière  
6 Service d'Aide Budgétaire  
6 Travail de rue de la région  
4 Épicerie Communautaire  
3 CSSS Jonquière  
3 Carrefour Jeunesse Emploi  
2 Centre L'Escale  
2 Pair aidant  
2 La Chambrée  
1 Accès-loisirs  
1 Accueil Café  
1 Alternative Café Jeunesse  
1 Centre d'intervention Familiale Transit  
1 Cible-Action  
1 Groupe Transition  
1 GRTP  
1 Lamarée  
1 Maison de quartier  
1 Marie Fitzback  
1 Maison des sans-abri  
1 OMH  
1 Soupière

## 10 Maintiens au suivi

3 CSSS Jonquière  
2 Table de Sécurité Alimentaire  
1 Centre L'Escale  
1 Psychiatre  
1 Séjour de Jonquière  
1 Service d'Aide Budgétaire  
1 St-Vincent de Paul



# Activités réalisées

Souper de la CJS du Lac Kénogami

Dégustation bières et saucisses au profit du travail de rue

Fête de la St-Jean-Baptiste

Jonquière en Neige

Vidéo sur le travail de rue

Entrevue avec des étudiants en ATM

Ateliers de prévention dans les ACJ

Différentes entrevues journalistiques

Jonquière en musique

Présentation du projet stage travail de rue à Vancouver

Présence lors de l'évènement culturel d'improvisation



# **Activités réalisées**

**Bal et après bal Riverside**

**Bal et après bal de la Polyvalente de Jonquière**

**Tournoi PEE WEE**

**Tour des pharmacies**

**Cocktail Bénéfice du Patro**

**Présence du travail de rue dans les Soupières**

**Tour des organismes communautaires**

**Projet dépliant en collaboration avec la STS**

**Présence à L'Accueil Café**

**Participation du Lac à l'Épaule au Lac Simon**



# Activités réalisées

Dîner de Noël de l'Accueil Café

Nuit des sans abri

Festival des Neiges de Larouche

Présence lors du festival Saveurs et Trouvailles

Participation à l'ATTRueQ Provinciale

Présence lors de Kénogami en Fête

Travail sur le travail du sexe avec des étudiants de travail social

Tour des organismes communautaires

Travail sur l'itinérance avec des étudiants à l'UQAC

Travail sur la dépendance avec des étudiants du Cégep

Travail sur la toxicomanie avec des étudiants du Cégep



**Dans cette partie du rapport, vous retrouverez toutes les conférences, kiosques et les présentations du travail de rue.**

**31 Conférences du travail de rue**

**254 personnes rejointes par ces conférences**

**2 kiosques réalisés**

**50 personnes rejointes par les kiosques**

**Pour un grand total de 304 personnes rejointes**



# Conférences (promotion du TDR)

2 présentations au Centre de Formation Professionnelle Oasis  
(30 personnes)

1 présentation à l'école primaire de Larouche (5ième et 6ième année)  
(35 étudiants)

1 présentation au Cegep de Jonquière (étudiants en TES)  
(6 personnes)

7 présentations au Centre de Réadaptation en Dépendance  
(30 personnes)

14 présentations à la Maison d'Hébergement Le Séjour  
(59 personnes)

1 atelier sur la toxicomanie à l'Alternative Café Jeunesse de St-Jean-Eude  
(11 jeunes)



# Conférences (promotion du TDR)

2 présentations au Carrefour Jeunesse Emploi  
(16 personnes)

1 présentation à la Maison des Jeunes de Larouche  
(8 personnes)

2 kiosques au Cégep de Jonquière  
(50 personnes rejointes)

1 présentation à l'AFÉAS  
(24 personnes)

1 conférence au PARVIS  
(35 personnes)

# Implication (tables ou comités)

- Nuit des sans-abri
- Comité des partenaires en santé mentale  
Comité Carte Visa santé
- Table des intervenants scolaires
- Table de Concertation en Itinérance du Saguenay
- Association des travailleurs de rue du SLSJ
- Table de concertation contre la violence faite aux femmes et aux adolescentes de Jonquière
- Table en prévention des toxicomanies
- Table de lutte à la pauvreté
- Comité urgence transport dépannage



# FORMATIONS REÇUES

Formation techniques d'impact par Danie Beaulieu

Formation L'autre coté de la pilule

Formation sur la l'application de la P38

Formation sur les troubles de la personnalité limite

Symposium sur le VHC

Conférence: Rire de nos dépendances

Formation sur les pipes à crack

# Le travail de rue, c'est...

19 091 seringues distribuées

1090\$ en bons alimentaires

304 personnes rejointes par les conférences et kiosques

319 Trousses de prévention

190 bacs de récupération UDI

1748 condoms

33 260 seringues récupérées



# *Financement 2015-2016*

Agences de santé et des services sociaux  
Financement SPLI  
Plan d'Action Local  
Ville de Saguenay  
Municipalité de Larouche  
Club Jamik  
Club Kiwanis  
PEPSI/Frito Lay  
Dons particuliers

**STATISTIQUES D'INTERVENTION TRAVAIL DE RUE**  
du 1er AVRIL 2015 au 31 MARS 2016

<b>Activité</b>	
Première rencontre	625
Suivi	2156
<b>Total</b>	<b>2781</b>

<b>PROBLÉMATIQUES</b>	<b>NB DE FOIS</b>
Ag. physique	64
Ag. sexuelle	18
Alcool/drogues	834
Alimentation	50
Automutilation	10
Compétences sociales	743
Deuil	119
Emploi	667
Entretien du logement	19
Estime de soi	1020
Études	345
Grossesse	12
Hygiène Corporelle	39
Isolement	114
ITSS/SIDA	368
IVG	4
Judiciarisation	166
Logement	347
Médication	233
Orientation sexuelle	48
Préjugés	181
Projet de vie	288
Rejet social	46
Rel. amoureuse	574
Rel. familiale	687
Rel.interpersonnelle	1078
Santé mentale	555
Santé physique	631
Sexualité	162
Socio-économique	756
Suicide	67
Transsexualité	16
Travail du sexe	33
Violence	120

<b>Sexe</b>	
HOMMES	1578
FEMMES	1177
TRANSEXUELS	26

<b>Moment de la journée</b>	
Matin	187
Jour	1114
Soir	1235
Nuit	245

<b>Secteurs</b>	
Jonquière	497
Centre-ville	918
Kénogami	440
St-Jean Eudes	170
Arvida	216
Lac Kénogami	170
Larouche	245
St-Ambroise	125

<b>Groupe d'âge</b>	<b>TOTAL</b>
10-13 ans	86
De 14 à 17ans	491
De 18 à 25 ans	436
De 26 à 30 ans	209
De 31 à 35 ans	208
De 36 à 40 ans	251
De 41 à 45 ans	300
De 46 à 50 ans	266
De 51 à 55 ans	249
De 56 à 60 ans	140
61 ans et plus	145

<b>Lieux d'interventions</b>	<b>TOTAL</b>
Accueil Café	115
ACJ Jonquière	157
ACJ Lac-Kénogami	45
ACJ St-Jean-Eudes	53
Appartements	379
Bars	315
Bibliothèque	6
Bureau	190
Centre d'achat	47
CFGA	36
École	37
Épicerie comunuataire	13
Hopital	19
Hotel	86
Intervention téléphonique	172
Maison de jeunes	91
Organismes	89
Palais de Justice	4
Parcs	255
Patro	17
Pharmacie	1
Restaurants	254
Rue	82
Salon funéraire	3
Skate parc	64
Soupière	186
St-Vincent de Paul	26
Terminus	39

<b>Matériel distribué</b>	<b>Nombre</b>
Billets d'autobus	72
Cartes ressources	427
Condoms	1748
Lubrifiants	406
Dépliants TR	110
Dépliants lois et droits	32
Trousses Prévention	319
Garot	11
Eau stérile	14 941
Sécuricup	9782
Seringues individuelles	19 091
Tampons d'alcool	11 632
Bac récup. seringues	190
Bons de Soupière	43
Dépannage alimentaire	1090\$

<b>Matériel récupéré</b>	<b>Nombre</b>
Seringues individuelles	33 260

<b>Types intervention</b>	<b>NB de fois</b>
Référence	126
Accompagnement	75
Maintien au suivi	10



**CONFÉRENCES ET PRÉSENTATIONS DU TRAVAIL DE RUE**  
**du 1er AVRIL 2015 au 31 MARS 2016**

<b>Sexe</b>	
HOMMES	137
FEMMES	167
<b>Total</b>	<b>304</b>

<b>Moment de la journée</b>	
Matin	66
Jour	195
<b>Total</b>	<b>304</b>

	<b>TOTAL</b>
10 à 13 ans	40
14 à 17ans	22
18 à 25 ans	114
26 à 30 ans	10
31 à 35 ans	27
36 à 40 ans	11
41 à 45 ans	33
46 à 50 ans	16
51 à 55 ans	3
56 à 60 ans	22
61 ans et plus	6
<b>Total</b>	<b>304</b>

<b>Lieux d'interventions</b>	<b>Total</b>
AFÉAS	24
Alternative Café Jeunesse	11
Carrefour Jeunesse Emploi	16
Étudiants Éducation spécialisée	6
Cégep de Jonquière	50
Centre d'Hébergement le Séjour	59
Centre Professionnel OASIS	30
Centre de Réadaptation en dépendances	30
École Primaire de Larouche	35
Maison des Jeunes de Larouche	8
PARVIS	35
<b>Total:</b>	<b>304</b>





